**RESOLUCIÓN N° 120/20**

**Vistos:**

El recurso presentado el 12 de noviembre de 2020 por .................. a través del cual solicita se aclare el número de Póliza y vehículo asegurado al cual corresponde el reclamo presentado ante esta Defensoría, toda vez que equivocadamente se ha consignado en la Resolución Nº 106/20 emitida por la DEFASEG con fecha 09 de noviembre de 2020 un número de póliza que corresponde a su otro vehículo también asegurado en ...................

Que, habiéndose corrido traslado de dicha resolución a .................., ha vencido el plazo otorgado sin que la aseguradora se haya pronunciado al respecto. Sin perjuicio de lo cual, mediante comunicación de fecha 4 de diciembre de 2020, la aseguradora cumplió con absolver el requerimiento formulado por esta Defensoría a través de la cual se le pidió información sobre la póliza correspondiente al vehículo de placa de rodaje ...................

**Considerando:**

**Primero:** Que, la Resolución Nº 106/20 declaró fundado el reclamo respecto de la póliza vehicular Nº .................. conforme a los términos y condiciones de dicha póliza; siendo que el reclamante señala que se habría incurrido en error al citar la póliza materia de reclamo en tanto ésta no era la póliza Nº 230196775.

Que resulta claro que el siniestro reclamado corresponde al ocurrido el 11 de agosto de 2020 que afectó al vehículo con placa de rodaje ..................no siendo la identificación del vehículo asegurado un aspecto controvertido.

Que, en efecto, el reclamante señaló en su reclamo que este versaba sobre el vehículo ..................refiriéndose a la Póliza N° .................. y no a la póliza Nº ...................

**Segundo:** Que, a fin de evidenciar la conducta desplegada por la aseguradora en la cual el asegurado sustentaba su posición, este hizo referencia en su reclamo a que mantenía otra póliza, la Nº ..................**,** respecto de otro vehículo de su propiedad identificado con placa .................. (placa similar al del vehículo materia de reclamo) que mantenía el mismo comportamiento de pago, adjuntando asimismo los comprobantes de pago de dicho vehículo; así como los comprobantes de pago del vehículo materia de reclamo, el cual identificaba un tercer número de póliza (Nº 2..................)

Que analizado el error invocado, este colegiado aprecia que la aseguradora consignó un número de póliza equivocado en sus descargos, sin perjuicio de lo cual sí consideraba el número de póliza .................. en la carta de rechazo; adjuntando la póliza Nº .................. que correspondía a otro vehículo asegurado por el reclamante; todo lo cual generó confusión en esta Defensoría.

Que pese a que el reclamante y la carta de rechazo de siniestro se refieren a la Póliza .................., se verificó que los comprobantes de pago (boletas electrónicas remitidas) respecto del vehículo materia de reclamo .................., hacen referencia a otra Póliza, la número .................., por lo que se solicitó al reclamante remitir la póliza de seguro correspondiente al vehículo materia de reclamo.

**Tercero:** Que, el reclamante ha remitido las primeras páginas del endoso de renovación 8827647 emitido con fecha **12 de enero de 2020** que hace referencia a la Póliza Nº .................. (número consignado en la carta de reclamo y carta de rechazo de siniestro) e identifica como vehículo asegurado a la camioneta rural Great Wall de placa de rodaje .................., esto es, al vehículo materia de reclamo, con una vigencia del 22/03/20 al 22/03/21, determinando una suma asegurada por daño propio de hasta US$13,860, y una prima comercial + IGV de US$ 715.93.

No obstante, también ha remitido las primeras páginas de la **Póliza Nº** ..................con una vigencia del 22/03/20 al 22/03/21 que igualmente identifica como vehículo asegurado a la camioneta rural Great Wall de placa de rodaje .................., determinando una suma asegurada por daño propio de hasta US$11,000, esto es una suma asegurada menor a la anterior, y una prima comercial + IGV de US$ 601.62. Que si bien en dichas páginas no consta la fecha de emisión de esta segunda póliza, se adjunta también una hoja de presentación y envío de la misma fechada el **28 de febrero de 2020**, la cual resulta posterior a la anterior (en fecha y en numeración). Este colegiado, asimismo, constató que dicha prima anual, dividida entre 12 determinaría un monto mensual de US$50.14, que corresponde al monto de prima mensual que habría estado pagando el reclamante, respecto del vehículo asegurado materia de reclamo, siendo que la cobertura debe determinarse conforme a la Póliza identificada bajo el Nº 230196779, en tanto los pagos de prima han sido realizados bajo dicha póliza.

Que, sin perjuicio de lo expuesto y a fin de aclarar el número de póliza correspondiente al vehículo materia de reclamo (T4F-242), este colegiado solicitó a .................. precise cuál habría sido la última póliza emitida respecto del vehículo asegurado materia de reclamo, así como precise las fechas de pago de las primas de seguros correspondientes al vehículo .................. respecto de la póliza Nº .................. (así como respecto de la póliza .................., si fuera el caso), toda vez que en sus descargos se refirió por error a la póliza Nº ...................

Que, mediante comunicación de fecha 04 de diciembre de 2020, ..................cumplió con lo requerido, confirmando que la póliza ..................sustituyó a la Póliza ................... Siendo que se cuentan con las boletas de venta electrónicas de la póliza Nº .................. las cuales fueron referidas en la resolución emitida, confirmando el comportamiento de pago indicado en dicha resolución; se confirma que estamos ante un error material, que se hace evidente y cuya rectificación no varía el análisis efectuado, ni supone una valoración distinta de los hechos.

Que en este sentido, corresponde rectificar tanto el número de póliza en la introducción y parte resolutoria como la referencia a las pólizas y placa del vehículo asegurado consideradas al referir el comportamiento de la aseguradora, en tanto se citó por error a la póliza y placa de otro vehículo del reclamante, como si fuera el vehículo asegurado; error material que pese a no haber sido referido expresamente por el asegurado, se hace evidente y puede ser subsanado vía la presente aclaración; por lo que

**SE RESUELVE:**

1. Modificar el encabezado de la Resolución Nº 106/20, el cual deberá tener el siguiente tenor:

*“Que, con fecha 02 de noviembre de 2020* .................. *interpone reclamación ante esta Defensoría del Asegurado (DEFASEG) solicitando que* .................. *otorgue cobertura al siniestro ocurrido el 11 de agosto de 2020 al vehículo de placa T4F-242, conforme a los términos y condiciones del* ***SEGURO VEHICULAR - PÓLIZA No*** ..................*;*

1. Modificar el numeral 6.1. del sexto considerando, en los términos siguientes, manteniendo el texto de sus tres últimos párrafos:

*“****6.1. Conducta de la aseguradora:***

*El reclamante señala que él tiene dos vehículos asegurados en* ..................*, y que los dos se encontraban impagos a la fecha del siniestro, ya que él pagaba la prima en las oficinas de la aseguradora y, por la cuarentena y por ser un adulto mayor, se encontraba imposibilitado de acudir a las oficinas de la aseguradora a realizar los pagos, siendo que decidió realizar el pago y ponerse al día en el mes de agosto, oportunidad en que se produjo el siniestro.*

*Para acreditar el pago de prima y la aceptación de las primas por parte de la aseguradora, el reclamante ha presentado copia de las boletas de venta emitidas por* ..................*, conforme al siguiente detalle:*

*Boletas de venta que identifican la* ***Póliza*** .................. ***(póliza materia de reclamo que sustituyó a la Póliza*** ..................***)*** *correspondiente al vehículo de Placa T4F-242, materia de reclamo.*

 *Información contenida en la propia boleta emitida por la aseguradora:*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Boleta de venta Nº* | *Fecha de emisión boleta* | *Inicio de vigencia* | *Fin de vigencia* | *Venc. dcto* | *Nº cupón* | ***INICIO VIG. POL*** | ***FIN VIG. POL*** |
| .................. | ***12/08/2020*** | *21/04/2020* | *21/05/2020* | *22/04/2020* | *222680667* | *22/03/2020* | *22/03/2021* |
| .................. | ***12/08/2020*** | *21/05/2020* | *20/06/2020* | *22/05/2020* | *222680668* | *22/03/2020* | *22/03/2021* |
| .................. | ***12/08/2020*** | *20/06/2020* | *20/07/2020* | *22/06/2020* | *222680669* | *22/03/2020* | *22/03/2021* |
| .................. | ***12/08/2020*** | *20/07/2020* | *19/08/2020* | *22/07/2020* | *222680670* | *22/03/2020* | *22/03/2021* |
| .................. | ***02/10/2020*** | *19/08/2020* | *18/09/2020* | *22/08/2020* | *222680671* | *22/03/2020* | *22/03/2021* |
| .................. | ***02/10/2020*** | *18/09/2020* | *18/10/2020* | *22/09/2020* | *222680672* | *22/03/2020* | *22/03/2021* |
| .................. | ***22/10/2020*** | *18/10/2020* | *17/11/2020* | *22/10/2020* | *222680673* | *22/03/2020* | *22/03/2021* |

*Boletas de venta que identifican la Póliza* .................. *vehículo Placa* .................. *(otro vehículo asegurado por el reclamante con similar fecha de vigencia y similar comportamiento de pago, que también habría quedado extinguida por la aseguradora si fuera cierta la tesis de la misma; no obstante, se continuó recibiendo prima y emitiendo boletas).*

*Información contenida en la propia boleta:*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Boleta de venta Nº* | *Fecha de emisión boleta* | *Inicio de vigencia* | *Fin de vigencia* | *Venc. dcto* | *Nº cupón* | ***INICIO VIG. POL*** | ***FIN VIG. POL*** |
| .................. | ***12/08/2020*** | *20/04/2020* | *20/05/2020* | *21/04/2020* | *222680598* | *21/03/2020* | *21/03/2021* |
| .................. | ***12/08/2020*** | *20/05/2020* | *19/06/2020* | *21/05/2020* | *222680599* | *21/03/2020* | *21/03/2021* |
| .................. | ***12/08/2020*** | *19/06/2020* | *19/07/2020* | *21/06/2020* | *222680600* | *21/03/2020* | *21/03/2021* |
| .................. | ***12/08/2020*** | *19/07/2020* | *18/08/2020* | *21/07/2020* | *222680601* | *21/03/2020* | *21/03/2021* |
| .................. | ***02/10/2020*** | *18/08/2020* | *17/09/2020* | *21/08/2020* | *222680602* | *21/03/2020* | *21/03/2021* |

*Las indicadas boletas reconocen el mes de cobertura, y la fecha de inicio y fin de vigencia original, la que no sería tal si se hubiera producido la extinción del contrato de seguro por falta de pago de primas.*

*Siendo que la extinción es automática, es decir, no puede ser convalidada una vez que se produce, la única razón que justificaría el cobro de la prima luego de dicha fecha, es que la aseguradora hubiera aceptado conceder una prórroga para el vencimiento original del cupón de pago, posibilidad otorgada dentro del marco del Oficio Múltiple antes citado.*

*Es importante destacar que el reclamante no presenta una constancia de abono en cuenta bancaria de la aseguradora, lo que podría significar que simplemente realizó un pago en el banco sin el consentimiento de la aseguradora, sino que ha presentado boletas de venta, que son documentos tributarios que una empresa emite cuando reconoce la adquisición de un bien o la prestación de un servicio. Por lo que si ese hubiera sido el caso -es decir, si el reclamante hubiera abonado la prima en una cuenta bancaria de la aseguradora-, y* .................. *no hubiera otorgado un plazo adicional para el pago de la prima de seguro, habiéndose por tanto extinguido el contrato de seguro, hubiera correspondido que la aseguradora devuelva la prima recibida, no solo respecto de un caso siniestrado, sino respecto de todos aquellos vehículos que hubieran pagado prima luego de extinguido el contrato de seguro conforme al último párrafo del artículo 21 de la ley del contrato de seguro (independientemente de si sufrieron un siniestro o no), lo que no ha ocurrido.*

*Por lo tanto, en este caso, ha sido la propia aseguradora la que en virtud al pago realizado por el reclamante, y a su aceptación, ha reconocido el 12 de agosto de 2020 la prestación del servicio por los meses de abril a agosto de 2020; habiendo además aceptado posteriores pagos de prima en el mes de octubre de 2020, lo que denota la concesión tácita de una prórroga en el plazo de pago.*

*Cabe destacar que se evidencia el mismo comportamiento de la aseguradora respecto de otro vehículo del reclamante (placa* ..................*) que no es materia de este reclamo, pero que citamos por ser relevante para evidenciar la conducta desplegada.”*

1. Declarar **FUNDADA** la reclamación interpuesta por .................. contra .................., respecto del siniestro ocurrido el 11 de agosto de 2020 que afectó al vehículo con placa de rodaje .................., por lo que corresponde se de cobertura al siniestro conforme a los términos y condiciones de la póliza ...................

Lima, 14 de diciembre de 2020

***La Secretaría Técnica certifica que la presente resolución cuenta con el voto de los vocales cuyos nombres figuran en el presente documento.***

**Rolando Eyzaguirre Maccan – Presidente**

**María Eugenia Valdez Fernández Baca – Vocal**

**Marco Antonio Ortega Piana – Vocal**

**Gonzalo Abad del Busto - Vocal**